



ALGEMENE VOORWAARDEN

SALON VOOR HAAR

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle afspraken, behandelingen en dienstverlening van **Salon voor Haar**. Door een afspraak te maken stemt de klant in met onderstaande voorwaarden.

1. Afspraken en boekingen

1.1 Volledig en correct inplannen

De klant is verantwoordelijk voor het juist en volledig boeken van de gewenste behandeling(en). **Salon voor Haar** voert uitsluitend uit wat vooraf is geboekt of besproken.

1.2 Leeftijdsgrens

Voor bepaalde behandelingen, zoals kleurbehandelingen, geldt een minimumleeftijd van **16 jaar**. Indien de klant minderjarig is, kan **Salon voor Haar** een identificatie of schriftelijke ouderlijke toestemming verlangen.

2. Annuleren, verzetten en no-shows

2.1 Annuleren

Annuleren is niet mogelijk. Een afspraak kan uitsluitend **kosteloos worden verplaatst tot 48 uur vóór** de geplande tijd. De aanbetaling blijft behouden, wordt **niet gerestitueerd** en blijft geldig tot **4 weken** na de oorspronkelijke boeking.

2.2 Verzetten / verplaatsen

Tot 48 uur vóór de behandeling kan de afspraak kosteloos worden verzet. Binnen 48 uur wordt **het volledige bedrag** van de geboekte behandeling in rekening gebracht.

2.3 No-show of te laat komen

Bij niet verschijnen, vergeten of te laat komen worden **100% van de kosten** van de geboekte behandeling berekend.

2.3 Niet betalen

Indien betaling uitblijft, worden de kosten via een incassobureau verhaald. Bijkomende incassokosten zijn voor rekening van de klant.

3. Aanbetalingen

Aanbetalingen zijn **niet restitueerbaar** en blijven geldig tot **4 weken** na de oorspronkelijke boeking.

4. Betaling

Betaling is uitsluitend mogelijk **per pin**. Uit veiligheidsoverwegingen wordt **geen contant geld** geaccepteerd. **Salon voor Haar** geeft geen geld retour.

5. Niet tevreden / klachten

5.1 Melden van klachten

Ontevredenheid over het resultaat dient **binnen 3 dagen** na de behandeling te worden gemeld via email.

5.2 Correctiebehandeling

Salon voor Haar plant z.s.m. een correctieafpraak in.

Een correctie betreft uitsluitend het herstellen van de oorspronkelijk uitgevoerde behandeling. Alternatieve of aanvullende behandelingen worden apart berekend.

Salon voor Haar verstrekt geen geld retour, maar biedt altijd een redelijke herstelmogelijkheid.

6. Verantwoordelijkheid, gezondheid & aansprakelijkheid

6.1 Persoonlijke eigendommen

Salon voor Haar is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van persoonlijke eigendommen.

6.2 Gezondheid en informatieplicht

De klant moet voor de behandeling relevante informatie doorgeven, zoals:

- medicijngebruik
- allergieën of overgevoeligheden
- medische of dermatologische aandoeningen
- eerdere kleurbehandelingen

Wanneer informatie wordt achtergehouden, is **Salon voor Haar** niet aansprakelijk voor schade of afwijkende resultaten.

6.3 Allergische reacties

Ondanks zorgvuldig gebruik van professionele producten kan een allergische reactie nooit volledig worden uitgesloten.

6.4 Vakbekwaamheid

Behandelingen worden uitgevoerd door opgeleide professionals met deugdelijke materialen en producten.

6.5 Weigeren van behandeling

Salon voor Haar kan een behandeling weigeren wanneer deze:

- onveilig is,
- de haarstructuur ernstig kan beschadigen,
- niet uitvoerbaar is binnen professionele standaarden,
- of wanneer de klant niet meewerkt aan noodzakelijke veiligheidsvoorschriften.

6.6 Beperking van aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van **Salon voor Haar** is altijd beperkt tot maximaal het bedrag van de betreffende behandeling. Indirecte schade, gevolgschade of verlies van inkomsten wordt niet vergoed.

7. Hygiëne, gezondheid & veiligheid

7.1 Hygiëneregels

Salon voor Haar werkt volgens professionele hygiënenormen.

De salon behoudt zich het recht voor klanten te weigeren bij:

- luizen,
- schimmel/hoofdaandoeningen.
- open wonden
- besmettelijke huidaandoeningen.
- Slechte persoonlijke hygiëne

7.2 Veiligheidsvoorschriften

Bij overtreding van veiligheids- of hygiënevoorschriften kan de behandeling worden stopgezet en wordt de behandeling in rekening gebracht.

8. Kleurbehandelingen

8.1 Proces en verwachting

Drastische kleurveranderingen of kleurcorrecties kunnen meerdere sessies vereisen.

Salon voor Haar werkt in stappen om de gezondheid van het haar te waarborgen.

8.2 Advies en prijs

Vooraf wordt duidelijk gecommuniceerd over:

- behandeling,
- verwacht resultaat,
- mogelijke risico's,
- prijs (deze wijzigt niet achteraf, tenzij overeengekomen).

8.3 Garantie en productgebruik

Salon voor Haar kan alleen garantie of correctie op kleurbehandelingen geven indien de klant **dezelfde verzorgende producten van L'Anza gebruikt** als in de salon.

Bij gebruik van andere producten vervalt de garantie op het kleurresultaat.

8.4 Schade aan kleding

Ondanks beschermingsmaterialen is **Salon voor Haar** niet aansprakelijk voor schade aan kleding die de klant zelf draagt. De klant is verantwoordelijk voor het dragen van geschikte, vrijetijdskleding.

9. Overmacht (force majeure)

Salon voor Haar is niet aansprakelijk voor annulering of vertraging door omstandigheden zoals:

- ziekte,
- stroomstoringen,
- technische defecten,
- noodsituaties,
- overheidsmaatregelen (bijv. verplichte sluiting),
- omstandigheden buiten redelijke invloed.

In dergelijke gevallen wordt de afspraak kosteloos verplaatst.

10. Toestemming beeldmateriaal

10.1 Mondelinge toestemming

Mondelinge toestemming voor foto- of videomateriaal geldt als bindende toestemming voor publicatie.

10.2 Intrekken

Intrekken van toestemming gebeurt schriftelijk via **info <at> salonvoorhaar.nl**.
Intrekking geldt niet voor materiaal dat al is gepubliceerd of door derden gedeeld.

11. Prijzen

De klant stemt in met de prijzen zoals vermeld op de website van **Salon voor Haar**.
Salon voor Haar kan ervan uitgaan dat de klant deze tarieven heeft geraadpleegd.